

#### CORSO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Roma, Centro Convegni Cavour, via Cavour 50/A – martedì 1 aprile '14

## L'ARBITRO BANCARIO E FINANZIARIO

# Alla scoperta di un'utile alternativa alla mediazione per un'efficace soluzione delle controversie in campo bancario

L'Arbitro Bancario e Finanziario è un **organismo imparziale e indipendente di soluzione delle controversie tra intermediari e clienti**, costituito da specialisti del settore nominati dalla Banca d'Italia anche su designazione delle associazioni dei consumatori, delle imprese e degli intermediari. Operativo solo da qualche anno, ha visto progressivamente aumentare il volume della propria attività, rispondendo ai bisogni concreti degli utenti, in primo luogo **economicità e velocità dei ricorsi.** 

L'ABF è peraltro anche un **sistema alternativo alla mediazione** ai fini dell'esperimento delle condizione di procedibilità in giudizio in materia bancaria.

L'evento, riservato ad un massimo di 25/30 partecipanti, è finalizzato a <u>formare professionisti che sono interessati a prestare consulenza e/o assistenza per la presentazione dei ricorsi presso l'ABF</u>, per cui saranno date indicazioni operative e procedurali per la predisposizione dei ricorsi.

Alla luce della crescente importanza delle modalità alternative di soluzione delle controversie (ADR), il seminario consente inoltre un **aggiornamento puntuale e completo sulla giurisprudenza dell'ABF**, andando ad illustrare le decisioni e gli orientamenti dell'Arbitro Bancario e Finanziario in materia di contratti bancari.

La varietà dei casi affrontati e delle decisioni assunte rendono il patrimonio informativo dell'ABF sempre più ricco e offrono una strada alternativa alla mediazione non solo come condizione di procedibilità in ambito civile, ma anche come strumento da proporre ai clienti per ottenere soddisfazione nel contenzioso bancario.

Il corso sarà tenuto dal **prof. avv. Marco Marinaro**, membro del Collegio di Roma dell'ABF, che si avvarrà per l'illustrazione delle problematiche di tecnica bancaria dell'intervento del **dott. Roberto Marcelli** (Presidente AssoCTU e CTU presso diversi tribunali e procure italiani).

La giornata di formazione è rivolta principalmente a avvocati impegnati in materia bancaria, consulenti tecnici di parte e d'ufficio, nonché rappresentanti del sistema bancario. I partecipanti riceveranno il **materiale didattico** ed il **certificato di partecipazione al corso**. La giornata è inoltre in corso di accreditamento per il riconoscimento dei **crediti formativi** per Avvocati e Commercialisti. La quota di partecipazione ammonta ad € 180 + IVA 22% e comprende l'iscrizione facoltativa all'Associazione.





## Programma del corso (ore 9.00 – 18.00) – Centro Convegni Cavour, via Cavour 50/A

- ✓ La mediazione obbligatoria in materia bancaria e finanziaria
- ✓ L'Arbitro Bancario Finanziario
  - o Istituzione e funzioni
  - o Fonti normative
  - o Ambito di applicazione
  - Adesione alla rete Fin.Net
- ✓ L'organo decidente
  - o Requisiti
  - o L'articolazione territoriale
  - o Il Collegio di coordinamento
- ✓ La segreteria tecnica: organizzazione e funzioni
- ✓ Il procedimento e la decisione
  - o Avvio del procedimento
  - Svolgimento della procedura
  - o Decisione sul ricorso
  - o Pubblicità dell'inadempimento
  - o Correzione della decisione e altre richieste delle parti
  - o Sospensione dei termini
- ✓ Segnalazione del prefetto all'ABF
  - o Presentazione del ricorso
  - o Svolgimento della procedura e decisione
- ✓ Il regolamento per il funzionamento e il codice deontologico
- ✓ Altri sistemi conciliativi (Conciliazione presso la Camera Consob, Conciliatore BancarioFinanziario, negoziazioni paritetiche con le AACC). Cenni.
- ✓ Altri sistemi aggiudicativi (Arbitrati presso la Camera Consob, Ombudsman-Giurì Bancario, altri arbitrati amministrati). Cenni.
- ✓ Gli orientamenti dell'ABF: linee guida
  - o Strumenti di pagamento
  - o Contratti di finanziamento
  - o Centrale dei rischi





#### **CORSO DI FORMAZIONE**

## L'ARBITRO BANCARIO E FINANZIARIO – martedì 1 Aprile 2014

### Modulo d'iscrizione

Vi preghiamo di compilare questo modulo ed inviarlo con la ricevuta di pagamento al fax: 06.233221032 o all'indirizzo e-mail info@assoctu.it.

### La partecipazione all'incontro di formazione comprende:

- Materiale informativo e didattico;
- Certificato di partecipazione;
- Iscrizione annuale (facoltativa) all'ASSO CTU (per i CTU) o ASSO CTL (legali e tecnici di parte);

OHOTE DI PARTECIPAZIONE

• Crediti formativi per Avvocati e Dott. Commercialisti (in corso di accreditamento).

(barrare la casella prescelta)	
Partecipante singolo	[ ] € 180 + IVA 22%
Sconto del 20% per gli associati ASSO CTU e ASSO CTL	[ ] € 144 + IVA 22%
Sconto del 20% per iscrizioni con almeno 30 gg. di anti- cipo dalla data di inizio del corso o per partecipanti del- lo stesso studio (fatturazione unica)	[ ] € 144 + IVA 22%
[ ] Barrare se si intende usufruire della possibilità di iscriversi all'AssoCTU (se CTU) o AssoCTL (se non CTU)	
Il numero dei posti disponibili è limitato (30) e le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. Il pagamento dovrà essere effettuato, in anticipo, alle seguenti coordinate bancarie:  ASSOCTU - Unicredit S.p.A, Ag. Roma Piave, Via Piave n. 88 IBAN: IT 31 C 02008 05172 000401194572	
DATI DEL PARTECIPANTE (in stampatello):	
nome:	
azienda: professione: email: tel: fax:	
DATI PER LA FATTURAZIONE (in stampatello):  nome e cognome / ragione sociale:  indirizzo: cap: città:  P.IVA cod. fiscale.	

tanto in forma scritta (anche a mezzo fax) entro 5 (cinque) giorni prima della data dell'evento, con diritto al rimborso del 90% della quota pagata. In caso di annullamento dell'iscrizione oltre tale periodo non è previsto alcun rimborso, ma si potrà utilizzare il credito per partecipare a futuro evento (è necessario inviare la comunicazione di disdetta con la richiesta di credito in forma scritta, anche a mezzo fax, entro 48 ore dall'evento).

Sostituzione e modalità di disdetta: è possibile la interscambiabilità per persone dello stesso Studio o Azienda. La disdetta è possibile sol-

**Disclaimer**: ASSOCTU si riserva la facoltà di rinviare o annullare l'evento restituendo integralmente la somma ricevuta, ed altresì, per motivi organizzativi, di modificare il programma o la sede dell'evento e/o sostituire i relatori con altri di pari livello professionale.